

ALGEMENE VOORWAARDEN



Uw specialist in dakpannen

ALGEMENE VOORWAARDEN DAKPANVERNIEUWING VAN DIJK B.V.

artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Van Dijk: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Dijk Dakpanvernieuwing B.V., gevestigd aan de Bronsveenlaan 1 9665AA te Oude Pekela en zaakdoende aan de Holland Marsh 14 9663 AV te Nieuwe Pekela, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74506714.

Opdrachtgever: de wederpartij van Van Dijk

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Van Dijk waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

Zaken: de door Van Dijk te leveren zaken

Werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Van Dijk overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Van Dijk geleverde Zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals een werkplan en de offerte

Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom

Stelpost: een als zodanig in het aanbod cq de Overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd bedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de Overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het bedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde bedrag kan worden gerealiseerd

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Van Dijk

artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Van Dijk en een Opdrachtgever waarop Van Dijk deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Van Dijk houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Van Dijk derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Van Dijk en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Van Dijk behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
7. Indien de Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden Van Dijk hierover te informeren. Van Dijk kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor deze Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien Van Dijk de wijziging niet wenst in te trekken, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
8. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Van Dijk worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Elke offerte is gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen, standaardlonen en daarmee verband houdende sociale lasten en geldende wetten.
3. Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door Van Dijk zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Van Dijk is aanvaard en de offerte door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor Van Dijk bindend. De inhoud van alle aanbestedingsdocumenten, zoals werkplan, tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
4. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbidding geen rechten ten opzichte van Van Dijk ontlenen. Van Dijk kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Personeelsleden die geen uitdrukkelijke schriftelijke procuratie hebben, zijn niet bevoegd een Overeenkomst namens Van Dijk tot stand te brengen.
6. Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken in de door Van Dijk verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren Zaken en uit te voeren werkzaamheden.
7. Alle door de Opdrachtgever aan Van Dijk gegeven maten, specificaties en/of andere informatie, samenhangend met de opgegeven prijzen, alsmede de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor risico van de Opdrachtgever. Van Dijk is niet gehouden de door de Opdrachtgever aangereikte gegevens op juistheid te controleren.
8. Indien de staat van de ondergrond waarop het Werk moet worden aangebracht ten tijde van het opstellen van de aanbidding voor Van Dijk niet is waar te nemen, wordt er van uitgegaan dat de ondergrond zich in goede en werkbare staat bevindt. Treden naderhand gebreken aan het licht, dan komen de kosten voor het herstel van rekening van de Opdrachtgever.
9. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. In de prijs van het Werk zijn daarnaast niet begrepen tenzij anders aangegeven:
 - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;

- de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het Werk aanwezige zaken;
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - reis- en verblijfkosten;
10. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Van Dijk daaraan niet gebonden.
 11. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Van Dijk of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Van Dijk. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder haar toestemming worden gekopieerd of op een andere wijze worden vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Van Dijk gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.
 12. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 13. Van Dijk heeft het recht een Overeenkomst te ontbinden c.q. niet tot stand te brengen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn, indien haar kredietverzekeraar niet de door Van Dijk gewenste kredietlimiet op de betreffende Opdrachtgever wenst af te geven.

artikel 4. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

artikel 5. Levertijd

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Van Dijk bij benadering vastgesteld.
2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Van Dijk er van uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Van Dijk, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Van Dijk bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Van Dijk de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Van Dijk kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
5. Opgeven of overeengekomen (op)levertijden gelden nimmer als fatale termijn en geven nimmer recht op annulering. Bij niet tijdige aflevering en/of voltooiing van de montage en/of overige werkzaamheden dient de Opdrachtgever Van Dijk schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog onze verplichting te voldoen.
6. Indien aflevering van bestelde Zaken en/of diensten oplevering van het Werk niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is Van Dijk gerechtigd tot deellevering alsmede tot een naleveringstermijn van 3 maanden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever, doch niet eerder dan daags na de afloop van het leveringstijdstip dan wel de leveringstermijn, die bij het sluiten van de Overeenkomst is overeengekomen.
7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering af Nieuwe Pekela.
8. De te leveren Zaken zijn vanaf het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het tijdstip van (op)levering wordt, met inachtneming van hetgeen ter zake is overeengekomen, door Van Dijk bij benadering vastgesteld.
9. De Opdrachtgever is gehouden de Zaken of werkzaamheden op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen. Indien de Opdrachtgever in deze verplichtingen tekortschiet, worden de Zaken geacht te zijn geleverd op het tijdstip waarop Van Dijk de Zaken aanbiedt. Van Dijk is, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de Zaken, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist, op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan de Opdrachtgever de kosten hiervan in rekening te brengen. Alle uit de niet-afname voortvloeiende kosten (onder meer vracht- en opslagkosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Indien zaken van de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Van Dijk ter beschikking wordt gesteld, blijven de zaken voor risico van de Opdrachtgever en dient de Opdrachtgever ter zake voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.
11. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Van Dijk kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
12. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Van Dijk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de Zaken in de opslagruimte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
13. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Van Dijk in de gelegenheid het Werk te verrichten.
2. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Van Dijk tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de Zaken in de opslagruimte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Van Dijk behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever Van Dijk hiervan tijdig in kennis te stellen.

- Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Opdrachtgever komt, dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor Van Dijk voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- In geval van een tekortkoming van Van Dijk bij de uitvoering van de Overeenkomst wijst de Opdrachtgever Van Dijk daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Van Dijk al door de enkele tekortkoming in verzuim is.

artikel 7. Prijzen

- Tenzij anders schriftelijk aangegeven, gelden de prijzen voor levering af magazijn en zijn exclusief omzetbelasting, invoerrechten, evt. emballage, verzendings- en transportkosten, exclusief kosten van montage en installatie en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de Overeenkomst vallende overheidslasten.
- Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van fabrieksprijzen of valutaschommelingen, heeft Van Dijk het recht deze verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen na verloop van 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Indien Van Dijk de overeengekomen prijs voordien wenst te verhogen, heeft de Opdrachtgever recht de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 dagen nadat Van Dijk kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de Opdrachtgever niet binnen de voorgenoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt de Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- Kosten van in- en uitlading en/of opslag en/of transport van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde onderdelen en/of materiaal, modellen en/of gereedschappen en/of andere zaken worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

artikel 8. Vooruitbetaling, betaling in termijnen en eindafrekening

- Van Dijk is gerechtigd bij een opdracht vooruitbetaling te verlangen zoals 50% bij levering van dakpannen.
- Van Dijk kan bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever.
- Na het sluiten van de Overeenkomst kan Van Dijk zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Van Dijk gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
- Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het Werk.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Van Dijk de voortzetting van het overeengekomen Werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 10.
- Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is Van Dijk gerechtigd het Werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits zij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Van Dijk op vergoeding van schade, kosten en rente.
- Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het Werk schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Van Dijk, mits zij Opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilliggen verbonden gevolg.
- Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Van Dijk bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.
- In geval van toepassing van de prijsvorming methode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- In geval van toepassing van de prijsvorming methode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

artikel 9. Betaling

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum tenzij in de Overeenkomst anders wordt aangegeven.
- De Opdrachtgever is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Van Dijk verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- De Opdrachtgever is bij verzuim een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtigde incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €75,00.
- Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, worden de buitengerechtigde kosten berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

artikel 10. Ontbinding

- Opdrachtgever en Van Dijk zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of Van Dijk:
 - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt.

- Van Dijk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Van Dijk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Van Dijk kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van Dijk op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Van Dijk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

artikel 11. Beëindiging van het Werk in onvoltooide staat

- De Opdrachtgever kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Van Dijk verplicht, tegen door Opdrachtgever te betalen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
- De Opdrachtgever zal Van Dijk de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
- Indien een prijsvorming methode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Opdrachtgever aan Van Dijk de door Van Dijk aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die Van Dijk over het gehele Werk zou hebben genoten.

artikel 12. Meer- en minderwerk

- Wijzigingen in het Werk resulteren in ieder geval in meer of minderwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, werkplan, de specificaties of het bestek;
 - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
- Niet zichtbare houtrot, reparaties/uitstukken van verrotte delen vindt plaats in overleg en op ncalculatie van materiaal en uren.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
- Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Van Dijk bij de einafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van Van Dijk.

artikel 13. Aansprakelijkheid

- Van Dijk is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Van Dijk toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Van Dijk verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- Als het voor Van Dijk ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Van Dijk voor de onderhavige Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het Werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Van Dijk.
- Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, evenals voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren Zaken, alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door Van Dijk naar beste weten verstrekt. Van Dijk aanvaardt voor de juistheid van deze adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen aansprakelijkheid.
- De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien Van Dijk werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting als gevolg van artikel 16.
- Na de oplevering is Van Dijk niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk dan tot nakoming van haar in artikel 16 omschreven garantieverplichting.
- De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Van Dijk die gevolgen al op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
- De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Van Dijk of haar leidinggevende ondergeschikten.
- De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever tegenover Van Dijk als gevolg van deze Voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst heeft geprotesteerd.
- Indien Opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt dan wel in strijd is met dwingend (consumenten)recht.

artikel 14. Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Van Dijk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Dijk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Dijk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Van Dijk en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Van Dijk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Van Dijk zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Van Dijk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Van Dijk ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van Dijk gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 15. Oplevering

1. Het Werk is opgeleverd wanneer Van Dijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard.
2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van Van Dijk de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b. hetzij wanneer de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
4. Kleine gebreken, die eenvoudig binnen dertig dagen na opleveringsdatum kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

artikel 16. Garantie en reclames

1. Ten aanzien van door Van Dijk geleverde Zaken en uitgevoerde werkzaamheden gelden, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld, de in dit Artikel opgenomen garantiebepalingen.
2. Van Dijk verstrekt op montage 10 jaar garantie en 30 jaar productgarantie op geleverde nieuwe dakpannen.
3. De garantie bestaat daarin dat Van Dijk, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, alle lekkages die gedurende de in de Overeenkomst genoemde garantieperiode ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van het geleverde materiaal en/of van de door Van Dijk verrichte werkzaamheden, zo spoedig mogelijk zullen herstellen, zodra zij het verzoek daartoe zullen hebben ontvangen.
4. Het nakomen van de garantiebepalingen geldt als enige en algehele schadevergoeding. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe of indirecte schade, kosten en belangen uit welke hoofde dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens het gestelde in artikel 13.
5. De garantie geldt uitsluitend voor zover de gebruikte materialen voorkomen of voldoen aan de eisen van VEBIDAK en/of BDA DAKADVIES, of volgens N.E.N. normen of aan normen van een algemeen erkend instituut, zoals bijv. DIN, BS en UeAtc. Geen garantie wordt verstrekt op andere, door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of verwerkingswijzen.
6. De garantie geldt uitsluitend binnen de Benelux.
7. Van de garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten:
 - lekkages ontstaan door mechanische of gewelddadige oorzaken;
 - lekkages ontstaan als gevolg van overheidshandelingen of molest;
 - lekkages ontstaan ten gevolge van aardbeving, storm, blikseminslag en overige gevallen van overmacht. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van meer dan 14 meter per seconde, meten door het K.N.M.I. en voor zover de lekkage in het buitenland ontstaat, een in dat land erkend weerinstituut;
 - lekkages ontstaan door verlies van de samenhang van de ondergrond en/of werking van de onderliggende constructie;
 - lekkages ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.
8. De garantie geldt voorts niet, indien nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zijn verricht door derden zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Van Dijk.
9. Reclames betreffende facturen als ook betreffende gebreken in het (op)geleverde dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan Van Dijk te worden gemeld, deze laatste met vermelding van de geconstateerde tekortkomingen. De reclametermijn bedraagt drie (3) weken.
10. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Van Dijk heeft voldaan.

artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Van Dijk intellectuele eigendomsrechten op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Van Dijk ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Dijk niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
3. Opdrachtgever is aan Van Dijk per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Van Dijk heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Van Dijk geleverde Zaken blijven haar eigendom totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Van Dijk gesloten Overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Zaak/Zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst(en) door Van Dijk verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de Opdrachtgever van (een) Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
2. De Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende Zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende Zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
3. Ingeval de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot verkochte Zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens Van Dijk niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen, is Van Dijk zonder ingebrekestelling gerechtigd Zaken bij de Opdrachtgever of derden terug te nemen. De Opdrachtgever machtigt Van Dijk de plaats te betreden waar deze Zaken zich bevinden. Alle kosten van terugname zullen ten laste van de Opdrachtgever worden gebracht.
4. De Opdrachtgever verplicht zich op Van Dijk eerste verzoek:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan Van Dijk door ten behoeve van Van Dijk hierop een hoogst gerangschikt pandrecht te vestigen op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te merken als Van Dijk haar eigendom;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Van Dijk ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken willen treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale bedrijfsuitvoering.
5. Van Dijk verschafft aan de Opdrachtgever op het moment dat de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke Overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde Zaken onder voorbehoud van pandrecht van Van Dijk, ten behoeve van andere aanspraken die zij op de Opdrachtgever heeft. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Van Dijk zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.
6. Van Dijk kan het recht van retentie uitoefenen op alle Zaken waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die in het kader van de Overeenkomst feitelijk van de Opdrachtgever onder Van Dijk hebben, indien de Opdrachtgever verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die Van Dijk heeft moeten maken ter zake van de zorg die zij ten aanzien van de Zaak in acht dient te nemen.

artikel 19. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Van Dijk is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals de toepasselijkheid van enig ander internationaal verdrag waarvan uitsluiting wettelijk is toegestaan.
2. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door Van Dijk op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Van Dijk.
4. Met het depot van deze Voorwaarden zijn alle voorgaande algemene voorwaarden van Van Dijk vervallen.
5. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

artikel 20. Geschillen

1. Incassogeschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage (hierna "DigiTrage").
2. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Van Dijk worden opgevraagd en maakt deel uit van de Overeenkomst.
3. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de overheidsrechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan DigiTrage.
4. In het geval Van Dijk een geschil voorlegt aan DigiTrage maar de Opdrachtgever geeft de voorkeur aan een procedure bij de overheidsrechter, moet dit door de Opdrachtgever binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Opdrachtgever welke in de hoedanigheid van consument een Overeenkomst heeft gesloten met Van Dijk.
5. Alleen incassogeschillen kunnen ter beslechting worden voorgelegd aan DigiTrage. Er is sprake van een incassogeschil als de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen tegenover Van Dijk. Andere geschillen - zoals bijvoorbeeld een bouwkundig geschil - worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.